

KUNDEN Information

FAQ

Kapfenberg, 16.3.2020

COVID-19: FAQ – Information für Kunden

Boehlerit hat im Kampf gegen die Ausbreitung der COVID-19 Erkrankungen Verantwortung übernommen, wobei das oberste Ziel aller Maßnahmen ist, die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner zu gewährleisten und das Infektionsrisiko so gering als möglich zu halten. Gleichzeitig setzen wir alles daran, den Betrieb an allen Standorten ununterbrochen aufrechtzuhalten und damit unsere Lieferverpflichtungen vollständig und termingerecht zu erfüllen.

1. Paket an internen Vorsichtsmaßnahmen bei Boehlerit

Es wurden zahlreiche organisatorische und räumliche Schutzmaßnahmen implementiert. Je nach weiterer Entwicklung der Situation werden wir diese den jeweiligen Bedürfnissen bestmöglich anpassen.

- Dienstreisen aktuell gestoppt und generell minimiert
- Besuche von Externen verschoben oder per Video-/Telefonkonferenz
- Meetings, sowohl interne als auch externe, mit persönlicher Anwesenheit möglichst vermeiden. Ist dies nicht möglich, sind diese intern auf maximal 15 Personen begrenzt und es wird für ausreichend Sicherheitsabstand gesorgt
- Maximale Ausweitung der Homeoffice-Regelung
- Verbot von Fahrgemeinschaften
- Quarantäneregeln für Mitarbeiter nach Rückkehr aus weltweiten und innerösterreichischen Risikogebieten
- Zusätzliche Desinfektionsmöglichkeiten am gesamten Standort
- Verstärkte Reinigungsmaßnahmen und Desinfektion
- Information der Mitarbeiter über Hygienemaßnahmen und Verhaltensregeln
- Kantine vorübergehend geschlossen
- Aktuell Rauchverbot in allen Gebäuden

Boehlerit GmbH & Co.KG
Werk VI-Straße 100
8605 Kapfenberg, Österreich
Telefon +43 3862 300-0
Fax +43 3862 300-796
E-Mail info@boehlerit.com

Geschäftsführung:
DI Johann Werl
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Dr. Cornelia Brucklacher

Geschäftsführende GmbH:
Boehlerit GmbH
Werk VI-Strasse 100, A-8605 Kapfenberg
FN 77076y, Firmenbuchgericht: LG Leoben

FN 16002 h
Firmenbuchgericht: LG Leoben
UID-Nr. ATU 27 15 4600
DVR: 0398292
ARA-Lizenz-Nr. 4321

Bankverbindung:
Bank Austria Creditanstalt AG, Kapfenberg
IBAN: AT86 1200 0680 1333 1000, BIC: BKAUATWW

2. Hat die aktuelle Situation Einfluss auf die Lieferfähigkeit von Boehlerit?

Die Produktion bei Boehlerit läuft wie gewohnt an allen Standorten weiter. Aktuell sind keine Auswirkungen auf die Lieferfähigkeit zu erwarten. Möglicherweise kann es in gewissen Regionen zu logistischen Problemen kommen, da diverse Logistikunternehmen nicht mehr in alle Regionen liefern. Wir setzen alles daran, um für Sie die bestmögliche Logistik-Option umzusetzen.

3. Gibt es Einflüsse auf die Rohstoffversorgung?

Nein, aktuell gibt es bei Boehlerit keine Versorgungsprobleme für unsere Hartmetall Fertigung. Wir sind mit all unseren langjährigen Partnern in engster Abstimmung und Kommunikation und gehen hier auch weiterhin klar davon aus, unsere Kunden vollständig beliefern zu können.

4. Sind die Boehlerit Außendienstmitarbeiter sowie das Vertriebsteam wie gewohnt erreichbar?

Selbstverständlich sind Ihre Ansprechpersonen wie gewohnt erreichbar und werden Sie per Telefon, E-Mail oder manchmal auch Videokonferenz betreuen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass derzeit der persönliche Kontakt aufgrund der gestoppten Dienstreisen nicht möglich ist – sobald sich die Situation hier wieder verändert, werden wir natürlich auch umgehend darauf reagieren.

Wir hoffen, damit all unsere Kunden und Geschäftspartner auch in dieser so herausfordernden und schwierigen Zeit bestmöglich unterstützen zu können. Und wir sind auch überzeugt, dass das Engagement der Industrie-Betriebe mit ein Garant dafür ist, dass wieder Alle erfolgreich aus der Krise gehen können.

Mit freundlichen Grüßen

BOEHLERIT GmbH & Co. KG

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Werl".

DI Johann Werl
Geschäftsführung